

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年2月1日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ぐるはうす 黒川

対象人数（保護者）22人 回答者数 19人 回収 86.4%

	チェック項目	回答状況			ご意見	ご意見踏まえた今後の対応
		はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7		黒川の事業所には1度しか訪れた事がなく、バリアフリー化の配慮がされていたか記憶がないです。	階段には手すり、2階の窓には内側にサッシを取り付け、転倒や事故の防止対策を行っています。車いすの対応できる状況にはありませんが、必要に応じて今後検討をしていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	11	2		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3			
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1			
	13 個人情報に十分注意しているか	19				
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1			
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19				
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		いつも本人も楽しく通えているようで私も嬉しく思います。いつもありがとうございます	一人でも多くの児童に楽しんで通所していただけるようプログラムの企画や内容について職員一丸となって取り組んでおります。新たな情報や研修などで得た知識を取り入れ今後も改善を行いながら進めていきたいと思っております。
	17 事業所の支援に満足しているか	18	1			
送迎対応	18 送迎は正しく行われているか	19				