

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和5年1月31日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ぐるはうす 黒川 対象人数（保護者）20人 回答者数 16人 回収 80%

		チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらともいえない	いいえ	その他		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			・正直よくわからない。	保護者様向けの見学の機会を設けて改めてご説明、ご意見を頂きたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			・正直よくわからない。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4		3	・新しく移転して見学していないので、分らないです。 ・移転先の事業所に実際に立ち立った事がないので良くわかりません。 ・行ったことがないので不明 ・正直よくわからない。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	2			・まだ利用してから時間がたっていないので、よくわからないが、いつも様々な面で快く対応して下さい大変助かります。	職員間で会議を重ね、よりよいサービス計画を作成し、療育に努めていきたいと思っています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				・色々なプログラムで楽しませてもらっている	さらに良い療育が提供できるように職員研修などの機会を増やし、全体のレベルアップを図っていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	2	1	・コロナで活動が制限されてしましますが、色々な施設へのお出掛けはあり良い ・正直よくわからない。 ・見ていないのでよくわからない	コロナ禍で活動の内容が制限されていましたが、緩和された場合は機会を増やしていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2			・正直よくわからない。	個別支援計画を定期的に作成し、保護者の方と共有していきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	1		・まだ利用してから時間がたっていないので、十分ではないように感じる。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3	1		・まだ利用してから時間がたっていないので、十分ではないように感じる。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	6	1	・子ども同士のトラブルも解決していただけるので、無くても問題なし。	ご希望の保護者の方向士でお話をできる機会を設けていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			・迅速に対応していただき、助かります。 ・正直よくわからない。	職員によってお伝えする情報に違いがないように職員間で情報共有の場や研修の機会を設けていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16					
14	個人情報に十分注意しているか	15	1					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1				