

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年1月31日

アンケート期間：令和3年12月10日～令和4年1月10日

事業所名 ぐるはうす楠

対象人数（保護者）22人 回答者数 19人 回収 86.4%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	その他	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	9			車いすなどを利用する児童などのお問い合わせがあれば、工事などの検討致します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	1			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	2		コロナ禍で交流の機会が減っているため、終息後は交流の機会を設けていきたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	5		保護者会の開催の要望を受けており、コロナ終息後実施を予定しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			1	
	14 個人情報に十分注意しているか	19				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2			事業所でどのようにマニュアル化されているかをご契約時、面談時に必ず伝えるようにしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	4			すべての児童が楽しみに通っていただけるようなプログラム、支援を目指していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	19				多くの方に満足であると評価を頂き大変ありがたいです。これに満足せず、事業所全体として、さらなる改善に努め、利用者の成長に携わってまいります。